

DATENSCHUTZ RuDi#chat

1. EINLEITUNG

Die Europäische Datenschutzverordnung (DSGVO/GDPR) verlangt Erläuterungen zu den gesammelten Daten innerhalb der Plattform und deren Verwendung, um eine informierte Einwilligung des Nutzers einzuholen.

Aus diesem Grund stellen wir Ihnen im Folgenden Erklärungen zur jeder der Funktionalitäten der Plattform dar.

2. GEGENSTAND

Das vorliegende Dokument beschreibt die Bedingungen mit denen die Rummelsberger Diakonie (nachfolgend auch oder "Betreiber" genannt) die persönlichen Daten (nachfolgend "Daten" genannt) der Internetnutzer (nachfolgend "Nutzer", "Benutzer" oder "Sie" genannt) sammelt und verarbeitet, sobald diese die Seite <https://www.chat.open-diakonie.de> (nachfolgend "Seite" oder "Plattform" genannt) unter den Bestimmungen der "Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Seite" nutzen.

Die Rummelsberger Diakonie ist verantwortlich für die Datenverarbeitung.

Rummelsberger Diakonie e.V.
Rummelsberg 2
90592 Schwarzenbruck
Tel.: 09128 50-0
Fax: 09128 50-2217

Vorstand: Reiner Schübel (Vorsitzender), Dr. Tobias Gaydoul, Martin Neukamm, Elisabeth Peterhoff, Karl Schulz

Vereinregistereintrag beim Amtsgericht Nürnberg: VR 30094
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 133551760

Muttergesellschaft

Rummelsberger Dienste für Menschen gemeinnützige GmbH:
Sitz der Gesellschaft
Rummelsberg 2
90592 Schwarzenbruck
Geschäftsführung: Dr. Tobias Gaydoul, Reiner Schübel, Karl Schulz
Handelsregistereintrag beim Amtsgericht Nürnberg: HRB 21089
rdm@rummelsberger.net

3. ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE DER VERWALTUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUF DER PLATTFORM RuDi#chat

Datenspeicherung

Die Daten werden in Deutschland gespeichert.

Die Mehrzahl der gespeicherten Informationen ist mit einem Zeitstempel versehen, um bei Problemen eine chronologische Anzeige zu ermöglichen und/oder das Debugging im Falle von Problemen zu erleichtern.

Ebenfalls werden technische Informationen (Browser, Betriebssystem, IP-Adresse) zu Debugging- und Plattformverbesserungszwecken gespeichert.

Die Rummelsberger Diakonie speichert keine Bank- oder medizinischen Daten, außer denjenigen, die von den Benutzern selbst freiwillig in Nachrichten übermittelt werden. Gemäß dem gültigen Datenschutzgesetz für die Rummelsberger Diakonie werden gelöschte personenbezogene Daten für einen Zeitraum von einer Woche gespeichert. Diese Daten sind ausschließlich auf Anfrage der Justiz bei der Rummelsberger Diakonie zugänglich. Aus den gleichen Gründen wird auch die IP-Adresse des Benutzers zum Zeitpunkt der Verbindung gespeichert.

Die Rummelsberger Diakonie ermöglicht die effektive Löschung von Benutzerkonten und die Anonymisierung von Nachrichten, die während der Nutzung der Plattform durch den Benutzer gepostet wurden.

Alle Nachrichten und Inhalte, welche der User in Chats postet, werden nach 30 Tagen unwiederbringlich gelöscht.

Datenverwendung

Die Rummelsberger Diakonie speichert nur notwendige Daten:

- die zum reibungslosen Betrieb der auf der Plattform RuDi#Chat angebotenen Dienste benötigt werden
- in Übereinstimmung mit gültigen Gesetzen und europäischen Vorschriften
- die beim Debugging der Plattform im Falle eines Problems benötigt werden
- zu Analysezielen: Die Plattform RuDi#Chat verwendet Tags, um die Nutzung der Seiten der Plattform über ein spezielles Statistik-Tool zu ermöglichen. Diese Statistiken sind anonym und erlauben es, den globalen Traffic der Plattform mit Indikatoren wie der globalen Verbindungszeit, der Anzahl der aufgerufenen Seiten oder der Anzahl der Sessions zu messen.

Die Art der gesammelten Daten und deren Verwendung sind im Abschnitt "Nutzung der Daten" in den auf der Plattform RuDi#Chat angebotenen Diensten weiter beschrieben.

Datenfreigabe

Die Rummelsberger Diakonie gibt Ihre Daten nur in den folgenden Fällen an Dritte weiter:

- An Nutzer: Andere Nutzer haben einen sehr eingeschränkten Zugriff auf Ihre Daten. Diese sind im Abschnitt "Nutzung der Daten" weiter unten genau beschrieben.
- Die Administratoren von RuDi#chat und RuDi#live, haben Zugriff auf eine gewisse Anzahl an Daten. Diese Nutzung ist im Abschnitt "Nutzung der Daten" weiter unten beschrieben.
- Die von der Rummelsberger Diakonie erhobenen Daten werden nicht an Dritte verkauft. Im Falle der Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt diese Weitergabe nicht ohne Ihr Einverständnis.
- Auf Anfrage der Justiz: Wir sind verpflichtet, Ihre Daten weiterzugeben, um Gerichtsverfahren zu befriedigen.

Verwendung von Cookies

Um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, verwendet RuDi#chat Anmelde-Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die von der besuchten Website (hier der Plattform RuDi#chat) an Ihren Browser gesendet wird. Dank dieses Cookies werden Informationen gespeichert, darunter die Sprache des Browsers, Ihre Surfgeohnheiten oder Ihre Login-Daten (E-Mail-Adresse und Passwort).

Die Verwendung von Cookies ermöglicht es dem Benutzer, auf RuDi#chat angemeldet zu bleiben oder sich einfacher anzumelden, ohne die Anmeldedaten erneut eingeben zu müssen.

Die Verwendung von Cookies ist nicht zwingend erforderlich und kann vom Benutzer jederzeit gesperrt werden.

Für Microsoft Internet Explorer

1. klicken Sie auf die Schaltfläche "Extras" und anschließend auf "Internetoptionen";
2. klicken Sie auf die Registerkarte "Datenschutz";
3. bewegen Sie den Schieberegler unter "Einstellungen" nach oben, um alle Cookies zu blockieren;

Für Mozilla Firefox

1. klicken Sie auf die Menü-Schaltfläche und wählen Sie "Einstellungen";
2. gehen Sie zum Abschnitt "Datenschutz";
3. entfernen Sie das Häkchen bei "Cookies akzeptieren"

Für Chrome

1. wählen Sie das "Chrome-Menü-Symbol" und anschließend "Einstellungen" aus;
2. wählen Sie im Abschnitt "Datenschutz" die Option "Inhaltseinstellungen";
3. wählen Sie "Speicherung von Daten für alle Websites blockieren" und anschließend "Fertig".

Für Safari

1. wählen sie im Menü "Einstellungen" dann "Safari" und dann "Cookies blockieren";
2. wählen Sie anschließend "Nur von aktueller Website erlauben" oder "Immer blockieren"

Datensicherheit

Die Rummelsberger Diakonie legt besonderen Wert auf die Sicherheit und den Schutz von Nutzerdaten und implementiert alle Maßnahmen, um den Zugang unberechtigter Dritter zu beschränken

Die Rummelsberger Diakonie verpflichtet sich alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Schutz der Daten zu gewähren mit Ziel Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder jegliche zweckentfremdete Nutzung zu verhindern.

Abfrage der Daten

Gemäß § 34 BDSG haben Sie ein Recht auf Zugang der Sie betreffenden Daten. Sie können unter Nachweis Ihrer Identität Ihren Anspruch schriftlich unter folgender Adresse geltend machen:

- Rummelsberger Dienste für Menschen gemeinnützige GmbH
Sitz der Gesellschaft
Rummelsberg 2
90592 Schwarzenbruck
- eine Anfrage per E-Mail an folgende Adresse: rdm@rummelsberger.net

Die Anfrage wird innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat nach dem Antrag beantwortet.

4. NUTZUNG DER DATEN

Profildaten

RuDi#chat sammelt zwei Arten von Daten im Profil eines Benutzers: sensible und unsensible Daten. Diese Daten werden mit Zustimmung des Nutzers bei der Registrierung auf der Plattform RuDi#chat und / oder bei Änderungen seiner Kontoinformationen zur Verfügung gestellt.

Die obligatorischen sensiblen Daten, die für alle Benutzer gesammelt werden, lauten wie folgt:

- E-Mail-Adresse: dient als eindeutige Kennung für die Verbindung zur Plattform und ermöglicht das Versenden von Bestätigungs- oder Erinnerungs-E-Mails an den Benutzer.
- Nachname: Ermöglicht die Identifizierung der Person und die Personalisierung von E-Mails und Nachrichten, die von der Plattform gesendet werden.
- Vorname: Ermöglicht die Identifizierung der Person und die Personalisierung von E-Mails und Nachrichten, die von der Plattform gesendet werden.

:

Die gesammelten optionalen sensiblen Daten lauten wie folgt:

- Foto: ermöglicht die Personalisierung des Kontos. Das Foto wird ebenfalls den Kontakten und Administratoren von Channels und Gruppen, zu denen der Benutzer gehört, angezeigt.

Die gesammelten unsensiblen Daten lauten wie folgt:

- Informationen bezüglich der Einstellungen im Profil (Einstellungen zu Sprachen, Benachrichtigungsverhalten, Verfügbarkeiten, Nachrichtenoptionen, Layout und Hervorhebungen): Ermöglicht die Anzeige von Daten nach benutzerdefinierten Nutzungsparametern (Daten werden auch gesammelt, um diesen entsprechend das Nutzungsprofil anzuzeigen)

Verpflichtungen des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich zur Verwendung seines richtigen Vor- und Nachnamens.

Sobald sich der Nutzer auf der Seite anmeldet, muss dieser ein Passwort erstellen.

Das Passwort des Benutzerkontos wird dank einer Hash-Funktion gespeichert, d.h. es wird verschlüsselt gespeichert, ohne entschlüsselt zu werden. Der Benutzer ist somit der einzige Eigentümer des Kennworts.

Der Nutzer verpflichtet sich ausdrücklich zur Geheimhaltung des Passwortes.

Der Nutzer akzeptiert weder Benutzerkonten, Benutzernamen oder Passwörter von anderen Nutzern zu benutzen, noch sein Passwort an Dritte weiterzugeben.

Der Nutzer verpflichtet sich ausdrücklich die Rummelsberger Diakonie umgehend in Kenntnis zu setzen, falls die Vermutung eines unbefugten Eingriffes auf dessen Konto bzw. Zugang zum Passwort besteht.

Der Nutzer hält die alleinige Verantwortung für sein Benutzerkonto.

Der Nutzer verpflichtet sich nur ein Konto auf der Plattform zu betreiben.

Benachrichtigungen und E-Mails

Versand von Benachrichtigungen

Die Plattform verfügt über ein Echtzeit-Benachrichtigungssystem. Dieses System ermöglicht es, den Benutzer zu benachrichtigen, wenn Ereignisse eintreten, die ihn betreffen, wie zum Beispiel eine neue Nachricht.

Diese Benachrichtigungen werden auf den Desktop des Users gesendet. Sie können auch an eine Mobile-Anwendung weitergeleitet werden. Dies ist abhängig von der Installation und Konfiguration der Anwendung durch den Benutzer.

Der Benutzer kann die Benachrichtigungen einstellen, die er erhalten möchte oder nicht.

Versand von E-Mails

Einige E-Mails, welche der Nutzer erhält, sind obligatorisch und können nicht deaktiviert werden:

- E-Mails zur Kontobestätigung, Passwortänderung oder Löschung des Benutzerkontos zur Überprüfung der Identität des Benutzers
- E-Mails zu Sicherheitsinformationen
- E-Mails zu rechtlichen Informationen (Beispiel: Aktualisierung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen)

Rocket.Chat-App für mobile Endgeräte

Auf Wunsch kann der Benutzer der Plattform die Rocket.Chat-App auf seinem Gerät installieren. Der Nutzer stimmt dabei den entsprechenden Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen der App in ihrer jeweilig geltenden Fassung ausdrücklich zu.

Einzelchat

Der Nutzer hat die Möglichkeit mit einem anderen Nutzer eine private Unterhaltung zu führen. Der Inhalt kann nur von den beiden Usern eingesehen werden. Hierbei ist es möglich weitere Threads und Unterhaltungen unter der eigentlichen Unterhaltung aufzubauen. In jeder Unterhaltung ist das Teilen von verschiedenen Daten bis zu einem bestimmten Datenlimit möglich. Ebenso das Senden von Links zu anderen Websites. Der Betreiber übernimmt ausdrücklich keinerlei Haftung für den Inhalt der Nachrichten oder geteilter Daten und Links.

Gruppenchat und Kanäle

Der Nutzer hat die Möglichkeit selbst Kanäle und Gruppenchats zu eröffnen oder diesen beizutreten. Hierunter werden alle Chats verstanden, welche mehr als zwei User als Teilnehmende haben. Standardmäßig ist er bei Neuregistrierung im Kanal von RuDi#Chat eingetragen.

Tritt der Nutzer neu einem Kanal bei erscheint darüber eine Meldung im Kanal. Diese ist für alle anderen im Kanal sichtbar. Der Inhalt einer solchen Unterhaltung kann nur von den Usern eingesehen werden, welche im Kanal oder Gruppenchat sind. Hierbei ist es möglich weitere Threads und Unterhaltungen unter der eigentlichen Unterhaltung aufzubauen. In jeder Unterhaltung ist das Teilen von verschiedenen Daten bis zu einem bestimmten Datenlimit möglich. Ebenso das Senden von Links zu anderen Websites. Der Betreiber übernimmt ausdrücklich keinerlei Haftung für den Inhalt der Nachrichten oder geteilter Daten und Links.

Verzeichnis und Suchfunktion

Im Verzeichnis von RuDi#Chat werden alle Nutzer automatisch gelistet. Dabei wird das Profilbild oder der Avatar, sowie der Vor- und Nachname angezeigt. Über dieses Verzeichnis und die Suchfunktion kann der Nutzer von anderen Nutzern kontaktiert oder in einen

Gruppenchat hinzugefügt werden. Will er dies nicht, kann er entsprechende Nutzer blockieren, oder aus der jeweiligen Chatgruppe austreten. Diesem Umstand stimmt der User ausdrücklich zu.

Nutzung des Videochats RuDi#Live

Startet ein User über RuDi#Chat einen Videoanruf wird er auf die Plattform RuDi#Live weitergeleitet. Für diese gelten die Datenschutzbestimmungen aus dem vorliegenden Dokument analog. Bei der Nutzung von RuDi#Live wird der Name des Calls, sowie die Dauer und ein optionales Passwort für spätere Anrufe gespeichert.

Der Nutzer stimmt dem bei Nutzung der Video-Funktion automatisch zu. Für den Inhalt der Videokonferenzen übernimmt der Betreiber keinerlei Haftung, ebenso wenig kann eine immer gleichbleibende Ton- und Bild-Qualität garantiert werden.

5. DATENSCHUTZERKLÄRUNG DES BETREIBERS

Die Rummelsberger Diakonie behält sich das Recht vor, seine Datenschutzpolitik jederzeit zu ändern und diese Änderungen auf alle in seinem Besitz befindlichen Daten über den Benutzer anzuwenden.

Durch die Nutzung der Seite nach dem rechtlichen Eintrittsdatum der Änderungen der Datenschutzpolitik akzeptiert der Nutzer die Änderungen letzterer.

Bei wesentlichen Änderungen der Datenverarbeitung verpflichtet sich der Betreiber, den Nutzer zu informieren.

Dem Benutzer wird empfohlen, dieses Dokument regelmäßig zu lesen, um über alle vom Betreiber vorgenommenen Änderungen informiert zu sein.